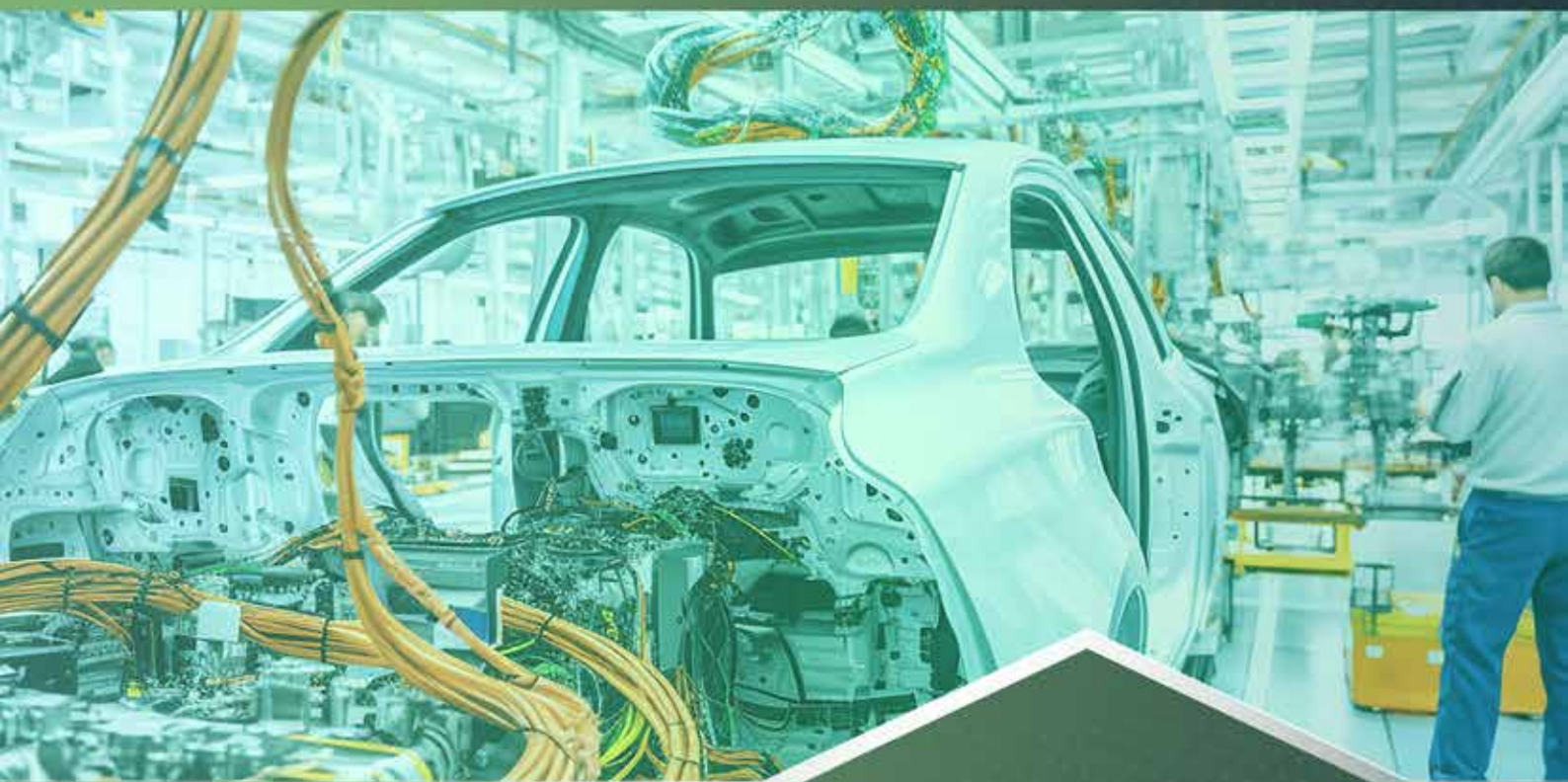




ProtectCorr
EMBALAGENS INDUSTRIAIS

f |  | PROTECTCORR
protectcorr.com.br



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



Empresa Certificada



Elaborado por: Zilá Zorzetto | **Aprovado por:** Vanderlei Von Zuben
Anula e Substitui: Todas as versões anteriores

Página **1** de **5**
Versão: **01**

Prezados Clientes e Parceiros,

A **Protect Corr** inscrita no CNPJ sob o nº **35.081.316/0001-30**, com sede na rua: Aratibá, 228 – CIL Condomínio / Limeira – SP, CEP: 13.481-280, no cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/18)**, reafirma seu **compromisso inegociável com a transparência e a proteção da privacidade de seus clientes, parceiros e usuários.**

Valorizamos profundamente a confiança que nos é depositada e esta Política tem como objetivo informar de maneira clara e acessível **como coletamos, usamos, armazenamos e tratamos os seus dados pessoais**, bem como explicar os seus direitos em relação a eles.

Ao utilizar nossos serviços e plataformas, você concorda com os termos aqui descritos.

1. Âmbito de Aplicação

Esta Política se aplica a todos os dados pessoais coletados em nossas operações, incluindo:

- Visitantes de nossos sites e aplicativos;
- Clientes que adquirem nossos produtos ou serviços;
- Cadastro de Parceiros comerciais e fornecedores;
- Usuários que entram em contato conosco por qualquer canal.

2. Definições Importantes

Para os fins desta Política, consideram-se:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, e-mail, endereço IP, etc.).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular:** A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (você, nosso cliente/parceiro).





Elaborado por: Zilá Zorzetto | **Aprovado por:** Vanderlei Von Zuben
Anula e Substitui: Todas as versões anteriores

Página **2** de **5**
Versão: **01**

- **Controlador:** A Protect Corr é responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do Controlador.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

3. Dados Pessoais que coletamos

3.1. Dados Fornecidos Diretamente por Você

- **Informações de Identificação:** Nome completo, CPF, CNPJ, RG, data de nascimento.
- **Informações de Contato:** E-mail, telefone, endereço residencial/comercial.
- **Informações Financeiras:** Dados para emissão de notas fiscais e processamento de pagamentos.
- **Dados Profissionais:** Cargo, empresa, departamento.
- **Comunicações:** Registros de interações com nosso atendimento.

3.2. Dados Coletados Automaticamente

- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência.
- **Cookies e Tecnologias Similares:** Utilizados para lembrar preferências e personalizar experiência.

3.3. Dados de Terceiros

- Informações de parceiros de negócios ou plataformas públicas, quando permitido por lei.





Elaborado por: Zilá Zorzetto | **Aprovado por:** Vanderlei Von Zuben
Anula e Substitui: Todas as versões anteriores

Página **3** de **5**
Versão: **01**

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

CATEGORIA DE DADOS	FINALIDADES DO TRATAMENTO	BASE LEGAL
Dados de Identificação (Nome, CPF/CNPJ, RG, telefone, e-mail)	Execução de contrato; Atendimento ao cliente; Comunicações administrativas	Execução de Contrato; Interesses Legítimos
Dados de Pagamento	Processamento de pagamentos; Prevenção à fraude; Cobrança	Execução de Contrato; Cumprimento de Obrigação Legal
Dados Profissionais	Gestão da relação comercial; Comunicações relacionadas aos serviços	Execução de Contrato; Interesses Legítimos
Dados de Navegação	Melhoria da experiência; Análises estatísticas; Segurança	Consentimento; Interesses Legítimos
Dados para Marketing	Newsletters, materiais informativos e ofertas promocionais	Consentimento; Interesses Legítimos

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados **apenas quando necessário** com:

- **Operadores:** Parceiros e fornecedores que prestam serviços em nosso nome.
- **Autoridades Legais:** Quando exigido por lei, regulamento ou processo legal.
- **Sucessores Empresariais:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos.





Elaborado por: Zilá Zorzetto | **Aprovado por:** Vanderlei Von Zuben
Anula e Substitui: Todas as versões anteriores

Página **4** de **5**
Versão: **01**

6. Transferência Internacional de Dados

Caso ocorra transferência internacional de dados, garantiremos a conformidade com a LGPD através de cláusulas contratuais padrão, normas corporativas globais ou outras salvaguardas adequadas reconhecidas pela **ANPD**.

7. Seus Direitos como Titular

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- **Confirmação e Acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos ou inexatos;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários;
- **Portabilidade** dos dados;
- **Informação sobre compartilhamento** com terceiros;
- **Revogação do consentimento**;
- **Eliminação** de dados tratados com base no consentimento;

8. Como Exercer Seus Direitos

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais abaixo. Para proteger sua privacidade, podemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade.

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** (Nome do DPO – deve ser definido)
- **E-mail do DPO:** dpo@protectcorr.com.br (ou e-mail similar)
- **Formulário de Solicitação Online:** (*Link para formulário*)
- **Telefone:** (19) 3440-9990
- **Endereço Postal:** Rua: Aratibá, 228 – CIL Condomínio / Limeira – SP, CEP: 13.481-280





Elaborado por: Zilá Zorzetto | **Aprovado por:** Vanderlei Von Zuben
Anula e Substitui: Todas as versões anteriores

Página **5** de **5**
Versão: **01**

9. Segurança e Proteção de Dados

Implementamos medidas técnicas, administrativas e físicas robustas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou uso indevido. Nossos colaboradores e parceiros estão sujeitos a obrigações de confidencialidade e para com o processo que assegura e protege seus dados.

10. Retenção e Eliminação de Dados

Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário, sendo este período de até 5 anos, para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para atendimento de requisitos legais, contábeis ou regulatórios. Findo este prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

11. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos sobre alterações materiais por e-mail ou através de aviso em destaque em nossos canais. A data de vigência sempre será atualizada no topo deste documento.

12. Contato

Para dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de seus dados pessoais:

- **Empresa:** Protect Corr
- **CNPJ:** 35.081.316/0001-30
- **E-mail de Privacidade:** privacidade@protectcorr.com.br (ou e-mail similar)
- **Telefone:** (19) 3440-9990
- **Site:** www.protectcorr.com.br

Nota: Esta Política foi desenvolvida em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18)** e representa nosso compromisso com a transparência e proteção de dados.

